

Algemene Voorwaarden 2025

Voor wandelcoachpraktijk Vrouwenpad, een eenmanszaak van Erike Walthaus

1. Algemene gegevens

Naam praktijk: Vrouwenpad, een eenmanszaak van Erike Walthaus

Vestigingsadres: Waterlelie 10, 9801LG Zuidhorn

KvK-nummer: 97036404

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van opdracht tussen wandelcoach Vrouwenpad en haar cliënten.

3. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Cliënt: de natuurlijke persoon die een overeenkomst aangaat met Vrouwenpad.
- Overeenkomst: de overeenkomst tot het leveren van coachingdiensten.
- Coaching: de begeleiding door middel van wandelcoaching van de cliënt.

4. Aanbod en overeenkomst

Elke overeenkomst begint met een kennismakingswandeling, die een volwaardige coachingssessie is en gefactureerd wordt. Na deze kennismaking kan de cliënt kiezen uit een pakket van drie, zes of tien wandelingen. Maatwerk is in overleg ook mogelijk.

5. Uitvoering van de overeenkomst

Vrouwenpad zal de coaching met zorg en naar beste inzicht uitvoeren. De inhoud, duur en locatie van de wandelingen worden in overleg vastgesteld.

6. Vertrouwelijkheid en privacy

Vrouwenpad behandelt alle informatie die zij van de cliënt ontvangt vertrouwelijk.

Persoonsgegevens worden verwerkt conform de geldende privacywetgeving. Zie ook de privacyparagraaf onderaan deze voorwaarden.

7. Aansprakelijkheid

Vrouwenpad is niet aansprakelijk voor lichamelijk letsel of schade die voortvloeit uit het wandelen, behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid.

8. Tarieven en betaling

De actuele tarieven zijn terug te vinden op de website van Vrouwenpad. Voor maatwerk ontvangt de cliënt een offerte. Betaling dient voorafgaand aan de kennismakingswandeling of het gekozen pakket te geschieden.

9. Annulering en wijziging afspraak

Annuleren of wijzigen kan kosteloos tot 48 uur voorafgaand aan de afspraak. Bij annulering binnen 48 uur of bij no-show wordt het volledige tarief in rekening gebracht.

10. Beëindiging van het traject

Vrouwenpad kan het traject beëindigen bij grensoverschrijdend gedrag of indien er geen basis is voor coaching.

11. Klachtenregeling

Klachten worden door Vrouwenpad zelf afgehandeld. Cliënten worden uitgenodigd eventuele klachten direct kenbaar te maken.

12. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost, en indien nodig voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Privacyparagraaf

Vrouwenpad verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig en conform de geldende privacywetgeving. Persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het uitvoeren van de coachingsovereenkomst en worden niet aan derden verstrekt zonder toestemming van de cliënt.